

De: xxxxxxx

Enviada em: quinta-feira, 2 de outubro de 2014 16:26

Para: crq@crqmg.org.br

Assunto: Esclarecimentos Pregão Presencial 001/2014

Prezados Srs. Da Comissão de Licitação,

Gostaríamos de esclarecimentos sobre os seguinte pontos em referência ao pregão 001/2014:

1.2.1. Manter o cadastro dos registrados, pessoa física e pessoa jurídica e promover a integração dos dados;

1.2.2. Oferecer serviços on-line como: emissão de boletos de anuidades e taxas, atualização cadastral instantânea, posição financeira atualizada, emissão de certidões e outras solicitações de serviços;

1.2.3. Executar os serviços de registro acompanhamento e tramitações processuais do Banco de Dados;

1.2.4. Realizar ações de cobrança, renegociação e controlar a inadimplência de forma efetiva;

1.2.5. Melhorar a qualidade do atendimento aos profissionais e empresas da Química por proporcionar maior velocidade na tramitação dos processos;

1.2.6. Obter informações gerenciais integradas de diversas áreas como, por exemplo, um relatório para o setor de fiscalização e dos associados inadimplentes com suas respectivas situações cadastrais;

1.2.7. Interagir CRQ-2ª Região/MG com as Delegacias Regionais, sem a necessidade de se deslocar até a instituição.

No ponto 1.2.1 – o feito dos registros e cadastros serão responsabilidade da contratada ou apenas manter o banco de dados em funcionamento?

No ponto 1.2.2 – Devemos manter o sistema do CRQMG em funcionamento ou devemos prover um sistema?

No item 1.2.4 – Deveremos alocar profissional de call-center para fazer cobranças e renegociação? Ou será apenas o manutenção do sistema utilizado pelo CRQMG em funcionamento?

Agradecemos de antemão e aguardamos as respostas.

Atenciosamente,

Resposta:

Prezados senhores,

Em atendimento a questões informamos:

1.2.1 - Manter o banco de dados em funcionamento

1.2.2 – Promover o sistema web (serviços online)

1.2.4 – Manter o sistema utilizado pelo CRQ-MG em funcionamento.

Jorge Góes - Gerente Geral do CRQ-MG

De: xxxxxxx

Enviada em: sexta-feira, 3 de outubro de 2014 13:14

Para: crq

Assunto: RES: Esclarecimentos Pregão Presencial 001/2014

Prezado Jorge Góes,

Primeiro gostaria de agradecer-lhe a pronta resposta, porém ainda restou uma dúvida em relação a esta frase:

1.2.2 – Promover o sistema web (serviços online) . Seria o desenvolvimento do sistema? Ou seria manter seu funcionamento também.

Mais uma vez agradeço,

Atenciosamente,

Resposta:

xxxxxx,

Somente manter seu funcionamento.

Jorge Góes